

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TRÀ BÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 131 /TB-UBND

Trà Bình, ngày 08 tháng 8 năm 2023

THÔNG BÁO
Về việc xin lỗi hồ sơ trễ hẹn

Ngày 04/8/2023, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC của UBND xã Trà Bình đã tiếp nhận hồ sơ của công dân NGUYỄN NGỌC TÀI, SĐT 0979033288; yêu cầu thực hiện thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch, mã hồ sơ 000.02.63.H48-230804-0005; Tiếp nhận ngày 04/08/2023 08:45:08, ngày hẹn trả 08/08/2023 08:45:00, ngày công chức xử lý hồ sơ 08/08/2023 08:59:42

Trong quá trình xử lý hồ sơ, ngày 08/08/2023, bộ phận Tư pháp đã hoàn thiện hồ sơ trình lãnh đạo là Phó Chủ tịch UBND xã Trà Bình ký và đã trả kết quả cho công dân NGUYỄN NGỌC TÀI, SĐT 0977794207 vào lúc 08h 00phút ngày 04/8/2023 (trước thời hạn quy định) nhưng trên phần mềm một cửa, công chức xử lý kết thúc hồ sơ vào lúc 08/08/2023 08:59:42, quá thời hạn 15 phút theo quy định.

UBND xã Trà Bình chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên.

UBND xã Trà Bình trân trọng thông báo đến ông NGUYỄN NGỌC TÀI, SĐT 0977794207 biết./.

Nơi nhận:

- Ông Nguyễn Ngọc Tài;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.



Đỗ Thị Vân